

EVALUATIEFORMULIER

1. Hoe bent u bij ons kantoor gekomen?

- via telefoonboek, Gouden Gids, etc.
- aanbeveling van derden
- Anders, namelijk
-

2. Op welk rechtsgebied heeft uw zaak betrekking?

- Personen- en familierecht
- Arbeidsrecht
- Strafrecht
- Anders

3. Wanneer heeft het eerste gesprek met u plaatsgevonden?

- Minder dan een maand geleden
- Tussen een maand en drie maanden geleden
- Tussen drie maanden en een half jaar geleden
- Tussen een half jaar en een jaar geleden
- Meer dan een jaar geleden

4. Hoe vindt u de bejegening door het secretariaat?

- Klantvriendelijk
- Onvriendelijk, want.....
-
- Combinatie van bovenstaande mogelijkheden, namelijk
-
- Anders, namelijk
-

5. De wachttijden aan de telefoon zijn kort

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

6. Ik ben tevreden over de snelheid waarmee ik aan de balie geholpen word

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

7. Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak te horen welke papieren ik naar het intakegesprek mee moesten nemen

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

8. Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak voldoende informatie over de kosten die aan het inschakelen van een advocaat verbonden zijn

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

9. Hoe is de bereikbaarheid van de behandeld advocaat?

- Goed, ik werd dezelfde dag of hooguit de dag erna teruggebeld
- Slecht, want
-
- Anders, namelijk
-

10. Ik weet wanneer ik mijn advocaat bereiken kan

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

11. Ik word teruggebeld als ik daar om vraag

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

12. Bij afwezigheid van mijn advocaat is er voldoende waarneming

- Mee eens
- Oneens
- Anders, namelijk
-

13. Hoe is de bereikbaarheid van het kantoor?

- Goed
- Slecht, namelijk
-
- Anders, namelijk
-

14. Hoe vindt u de prijs / kwaliteitverhouding?

- Goed, want
- Aanvaardbaar, want
- Matig of slecht, want

15. Welke suggesties tot verbetering van de dienstverlening heeft u?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

16. Zou u ons kantoor aan anderen aanbevelen?

- Ja, want
- Nee, want

17. Welk cijfer geeft u voor ons kantoor?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Uw naam:

Naam van uw advocaat: